

“REGOLAMENTO RESIDENCE VILLAGE DIOMEDEA “

1.1 – Il Regolamento della Struttura Ricettiva Residence Village Diomedea - 86042 Campomarino (CB –Italia) è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura.

Esso ha natura contrattuale tra e l’Ospite e Residence Village Diomedea, pertanto, la richiesta di soggiornare in Struttura e l’accettazione di tale richiesta da parte di Residence Village Diomedea implica l’accettazione totale del presente Regolamento. L’inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta, anche a norma del successivo art. 1.3, l’allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l’inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato.

1.2 – Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell’area del Residence Village Diomedea.

1.3 – I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all’interno del Residence Village Diomedea un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano la propria diretta responsabilità. In particolare, per quanto riguarda l’obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso delle aree comuni, che non possono essere considerati luoghi di gioco o di ritrovo, e 1 delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. Sono vietate le corse in bicicletta e qualunque attività che possa arrecare disturbo e pericolo agli altri clienti. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto.

La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente essenziale, pertanto ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e, comunque, alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del Residence Village Diomedea, comporterà secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l’immediata risoluzione del contratto per fatto dell’Ospite e l’allontanamento dal Residence Village Diomedea entro 6 ore dalla contestazione dei fatti, per tutto il nucleo familiare. In tal caso, la Direzione del Residence Village Diomedea è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

2. ACCETTAZIONE – REGOLAMENTO UNITA’ ABITATIVE

2.1 – Al loro arrivo gli ospiti devono consegnare alla reception i propri documenti e compilare il modulo per la P.S. La scelta e la designazione del posto è lasciata alla Direzione.

2.2 – I minori non accompagnati da persone di maggiore età, verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori (o da chi ne esercita legalmente la potestà), con loro recapito telefonico di e copia del loro documento.

2.3 – La Direzione, a Suo insindacabile giudizio, può decidere il numero di strutture da assegnare

2.4 – La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

2.5 – Le postazioni per il Residence Village Diomedea sono disponibili a partire dalle ore 16.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Le tariffe si intendono indipendentemente dall'ora di ingresso.

3. ACQUA

L'acqua erogata nel Residence Village Diomedea è potabile a norma delle vigenti leggi. E' fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie e indumenti). Preghiamo i Gentili Ospiti di averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco

4. AUTOVETTURE

4.1 – E' assolutamente vietato circolare con qualsiasi mezzo a motore (ciclomotori compresi)

4.2. Previo permesso scritto, valido solo per la data di emissione e per le ore e la targa indicate, le auto e le moto possono circolare per una sola operazione di scarico all'arrivo e per una operazione di carico alla partenza.

4.3. – La circolazione è comunque interdetta negli orari di silenzio (14.00/16.00 e 24.00/08.00) o in altro orario emanato di volta in volta dalla Direzione.

4.4 –Le moto e le autovetture devono sostare tassativamente nella zona riservata al parcheggio.

5. NATANTI

I natanti devono essere posizionati solamente nei luoghi indicati dalla Capitaneria di Porto competente.

6. CANI

I cani non sono ammessi, nemmeno per eventuali visite di ospiti

7. FUOCHI

E' fatto divieto accendere fuochi. La Direzione autorizza l'uso di piccoli barbecue entro appositi apparecchi certificati conformi alle vigenti normative comunitarie e comunque fatta eccezione nei giorni di vento. Inoltre il barbecue deve essere costantemente vigilato.

8. RECEPTION E CASSA

8.1 - Il conto deve essere richiesto e saldato al momento di arrivo

8.2 - La Reception effettua i seguenti orari: 8.00/12.30 -16.00/20,00.

8.3 - La Cassa effettua i seguenti orari 8.30/12.00 -16.00/19,00
Sono accettate tutte le Carte di Credito e il sistema Bancomat.

8.4. - Non è possibile effettuare operazioni di deposito e prelievo fuori dagli orari indicati.

9. PARTENZA

Il giorno di partenza le chiavi delle Villette e della Maxicaravan devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto, che provvede al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali rotture o mancanze ecc.).

10. LAVANDERIA

Sono disponibili lavatrici e asciugatrici a pagamento (detersivo non disponibile)

11. MEDICO – MALATTIE INFETTIVE

11.1 – I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono esposti in bacheca presso la Reception.

11.2 – Ogni malattia infettiva deve essere comunicata alla Direzione.

12. PIANTE E OMBREGGI

12.1 – E' severamente vietato tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, o anche soltanto rami della vegetazione esistente, piantare chiodi, gettare acqua calda a ridosso delle stesse, immettere detersivi nel terreno, legare fili per qualsiasi uso.

12.2 –E' d'obbligo l'utilizzo degli stendibiancheria in dotazione

Sede operativa:

Residence Villaggio Diomedea
Contrada Marinelle Vecchie snc
86042 Campomarino Lido (CB) Italy
Tel. +39 0875 530313
www.diomedevillage.com
info@diomedevillage.com

Sede legale:

Diomedea S.r.l.
Contrada Marinelle Vecchie snc
86042 Campomarino Lido (CB) Italy
P.I. e C.F. 01441730700
C.C.I.A.A Campobasso
REA N. 108686



13. PISCINA

Il Villaggio è dotato di piscina e il regolamento per l'utilizzo è esposto all'ingresso della stessa.

14. PULIZIE

14.1 - Le immondizie devono essere raccolte in appositi sacchi e depositati ben chiusi negli appositi contenitori o zone ubicati all'esterno del Residence Village Diomedea. A tale proposito si precisa che trattenere le immondizie e depositarle in luogo non idoneo è punito con ammenda da parte delle autorità competenti. E' assolutamente vietato gettare sacchetti della spazzatura nei cestini porta-rifiuti posti in aree pubbliche e al bar.

14.2 - Invitiamo gli ospiti a lasciare le aree pulite. Non è consentito accedere alle abitazioni durante le operazioni di pulizia e priam del ceckin

15. RESPONSABILITA'

La Direzione del Residence Village Diomedea non risponde dell'ammanco di oggetti e/o valori degli ospiti non consegnati alla Reception, essendo ciascun Ospite tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua Proprietà. Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

16. DISDETTE

16.1 – Partenze anticipate e arrivi ritardati, causano notevole disagio all'organizzazione e danni all'Amministrazione. Nei casi succitati la Direzione pubblica via web le condizioni di eventuali rimborsi per disdette o cancellazioni.

16.2 – Nel caso si rinunciasse ad una prenotazione, la stessa verrà accettata esclusivamente tramite comunicazione scritta.

17. SILENZIO E ORDINE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

17.1 – Negli orari 14.00/16.00 e 00.00/08.00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e comunque nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio, durante il quale ne è consentito l'utilizzo unicamente mediante cuffie. E' vietato l'uso in veranda di strumenti musicali elettrici e/o elettronici.

L'accesso all'interno del villaggio non potrà avvenire prima delle ore 16:00.

17.2 – La Direzione, come previsto dalle vigenti Leggi, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo e rendersi indesiderato.

17.3 – Il Personale di Guardia e Sicurezza incaricato dalla Direzione e munito di apposito riconoscimento è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell’atto stesso di accettare l’ospitalità nel Villaggio, accetta anche contrattualmente di sottomettersi all’Autorità di detto personale, che è comunque obbligato a sua volta a rispettare sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra Cultura di cortesia e buona educazione.

17.4 – Le attività di animazione non possono protrarsi oltre le ore 00,00 e, salvo casi particolari non oltre le ore 02,00.

18. SPIAGGIA – CANCELLI

18.01 Ad ogni abitazione corrisponde una postazione in spiaggia, con la medesima numerazione.

18.02 – Sulla spiaggia è vietato depositare qualsiasi oggetto senza autorizzazione specifica della Direzione e accendere fuochi. Tali divieti sono inoltre previsti nel vigente regolamento della Capitaneria di Porto competente.

18.03 – I cancelli vengono chiusi normalmente dalle ore 24,00 alle ore 07,00, detti orari possono subire variazioni, quali aperture posticipate e chiusure anticipate.

19. TARIFFE

Le tariffe si intendono indipendentemente dall'ora di ingresso. Il titolare della struttura abitativa che dovesse ricevere ospiti, dovrà preventivamente avvisare la Reception. Se la durata di permanenza dell'ospite dovesse superare le due ore dovrà essere pagato il corrispettivo richiesto dall'amministrazione ed esposto alla Reception.

20. TELEFONO

Le telefonate in arrivo per gli ospiti vengono comunicate mediante avviso nell'apposita bacheca della Reception, purché il Cliente abbia preventivamente sottoscritto apposita liberatoria in riferimento alla legge sulla Privacy. Dopo aver preso visione del messaggio si prega di staccarlo.

21. SERVIZI CAMPI TENNIS/POLIVALENTI

21.1 – Il Villaggio è dotato di un campo polivalente tennis e calcetto ed un parco giochi.

21.2 – La struttura è dotata di Bar, Ristorante e Pizzeria esclusivamente con servizio Take Away

22. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all'ingresso del Villaggio, in apposita bacheca, per garantire a tutti un sempre migliore utilizzo della struttura.